MAPPA: *SARA DARWISH*
COORDINAMENTO: *FRANCESCA IPPOLITI*

Cap. 8 La simpatia non è sempre un dovere. Il conflitto sociale nella ricerca qualitativa (Marco Marzano)

è una ricerca

tratta

le teorie del conflitto

analizzate da

Karl Marx (1818-1883)

per il quale

il conflitto nasce dallo scontro tra classi sociali ed è destinato a terminare

nel momento in cui

saranno eliminate le classi sociali

Erving Goffman (1922-1988)

il quale

descrive i meccanismi organizzativi con densità analitica

Max Weber (1864-1920)

per il quale

il conflitto può nascere in diversi contesti sociali e non è destinato ad esaurirsi nel tempo

Karl Weick (1936-)

per il quale

Il conflitto nasce da disastri organizzativi

compresi

nei limiti delle razionalità

nella sfortuna

nei fattori inconsci

nei difetti di apprendimento

nella mancanza di fiducia

Melville Dalton (1907-1978)

autore di

"Men who manage" (1959)

che contiene

una spietata descrizione della vita quotidiana di alcune imprese industriali americane

in una sorta di

bellum omnia contra omnes

Thomas Hobbes (1588-1679)

per il quale

il conflitto è nello stato di natura

ovvero emerge

in mancanza di una regolazione politica

Donald Roy (1909-1980)

il quale

inverte l'immagine della fabbrica

che da

sistema cooperativo basato su razionalità ed equità

diviene

sede di conflitto tra operai e *managers*

è realizzata da M. Marzano

il quale ritiene che

in questi anni sia prevalsa una visione etica della ricerca sociale

ma crede che

l'approccio etico non sia l'unico possibile

proponendo un

approccio utilitarista o consequenzialista

orientato a

valutare la bontà morale delle azioni degli uomini e dei ricercatori sociali

secondo il quale

la vita

presenta

momenti conflittuali

momenti cooperativi

utilizzato da

Jack Douglas

secondo il quale

i ricercatori

devono

fare ricorso a tecniche investigative

in quanto

l'investigazione

serve a

smascherare bugie

raggirare reticenze

al fine di

comprendere i risultati che molti ricercatori darebbero per scontati