



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

LABORATORIO

ANALISI TESTUALE CON NVIVO

10-12 APRILE 2018

Dott.ssa Martina Lippolis
e-mail: martina.lippolis@uniroma3.it

**CorisLab - Laboratorio di Comunicazione
e Ricerca sociale**

ANALISI DEI DATI TESTUALI

- Approccio automatico:

ANALISI STATISTICA DEI DATI TESTUALI

(Analyse statistique des données textuelles)

Si basa sul confronto dei profili lessicali, sulla distribuzione delle occorrenze delle parole senza passare attraverso la lettura diretta del testo.

- Approccio semi - automatico:

ANALISI DEI DATI QUALITATIVI ASSISTITA DAL COMPUTER

(Computer Assisted Qualitative Data Analysis Softwares - CAQDAS)

Nasce per facilitare la lettura e l'interrogazione dei documenti per trarne delle risposte sulla base di domande «a priori» o per essere d'aiuto a costruire ipotesi e teorie che emergono direttamente dall'esplorazione delle fonti.



NVivo

Non-numerical Unstructured Data Indexing, Searching and Theorizing Vivo

- Programma finalizzato all'**analisi qualitativa computer assistita**.
- Software pensato e sviluppato per l'analisi qualitativa dei **dati, di natura eterogenea** (documenti Word, pdf, rich text, foto, video, files audio, musica, fogli di calcolo, pagine web e PDF on-line, messaggi di Facebook, LinkedIn, discussioni e tweet da Twitter, dati dei social media, memo, foto e clip web di Evernote, ecc.) da razionalizzare **per scoprire, analizzare e offrire spiegazioni a teorie, fenomeni e processi sociali**.
- Progettato per sostenere il lavoro dei ricercatori in ogni campo, dal mondo accademico al marketing fino al turismo, ed ancora oltre.



NVivo

Non-numerical Unstructured Data Indexing, Searching and Theorizing Vivo

- I **ricercatori qualitativi** sono interessati a valutare, interpretare e spiegare i fenomeni sociali. Analizzano **dati non strutturati o semi-strutturati** come interviste, sondaggi, note sul campo, pagine web, materiale audiovisivo e articoli di giornale - e lavorano in una vasta gamma di settori, dalle scienze sociali all'assistenza sanitaria...
- NVivo è stato progettato per facilitare le tecniche qualitative comuni.
- È importante ricordare che **NVivo** può aiutarci a gestire, esplorare e trovare modelli nei nostri dati, ma **non può sostituire la nostra competenza analitica.**

NVivo



Qualitative Analysis with Software

Methodology

GATHER

Existing Research
Current Information
Data Sources

ORGANIZE

Data Sources
Coding Structure
Demographics
Literature Review

ANALYZE

Coding
Queries
Memoes
Visuals

X₁ — Y
|
Z

VISUALIZE



RESULTS

Reports
Journal Articles
Dissertations
Study presentations
PPT.

- Rigor
- Validity
- Saturation

NVIVO

Realizzato e prodotto dalla QSR International (*Qualitative Software Research*) di Melbourne.

La versione *Nvivo 11* è disponibile dal mese di settembre 2015.

www.qsrinternational.com

NVivo



- Consente di **codificare** e **organizzare** le informazioni, in modo da poterne esplorare il contenuto o **costruire e testare teorie** sui dati testuali. Infatti, nella codifica è possibile procedere sia con un **approccio dall'alto** che dal **basso**.
- **Progettato per supportare una vasta gamma di metodi di ricerca**: i diversi strumenti presenti nel software permettono al ricercatore di avere più tempo per analizzare tutto il materiale e scoprirne i temi, **produrre grafici, rappresentarne i contenuti** per sviluppare significative conclusioni.

NVivo



Sono disponibili **tre versioni del software NVivo 11**: NVivo **Starter**, NVivo **Pro** e NVivo **Plus**.

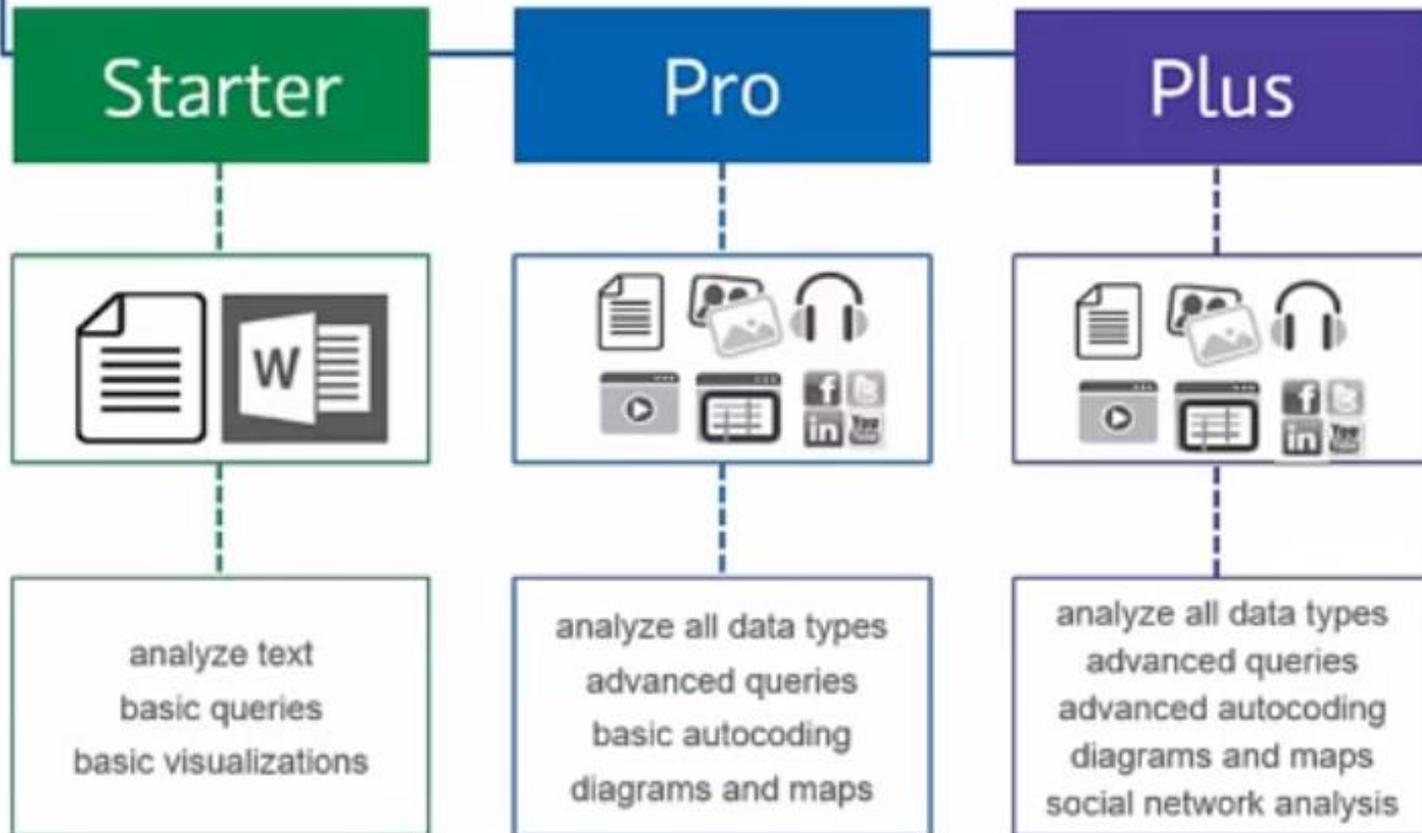
Ogni edizione presenta un diverso livello di funzionalità per supportare una vasta gamma di progetti e di esigenze di ricerca.

www.qsrinternational.com/nvivo-products

La scelta della versione di NVivo dipende dal:

- formato dei dati da analizzare (documenti, materiale audiovisivo, ecc.)
- tipo di analisi che si desidera realizzare
- metodologia e gli obiettivi di ricerca

NVivo 11 FOR WINDOWS



NVIVO 11 STARTER

NVivo 11 Starter è pensato per coloro che lavorano su dati testuali e vogliono utilizzare semplici strumenti di query e visualizzazione. Starter è facile da imparare, ed è consigliato a tutti coloro che hanno esigenze di ricerca meno complesse.

- Potenti **analisi di dati basati sul testo**: supporto per le fonti di dati testuali, come articoli di riviste e interviste
- **Integrazione con altri software**: l'importazione di dati e appunti da altri software è estremamente facile, in modo da permettervi di avere tutte le informazioni necessarie in un unico posto
- **Analizzare, esplorare e visualizzare i dati**: scoprire le tematiche analizzando parole e frasi, acquisire conoscenze attraverso le visualizzazioni che si possono utilizzare anche per comunicare visivamente i risultati in report, pubblicazioni e presentazioni
- **Nuove visualizzazioni**: utilizzare Explore Diagrams per analizzare le connessioni tra i diversi elementi del progetto e schemi di confronto per paragonare due elementi all'interno del progetto

NVIVO 11 PRO

NVivo 11 Pro supporta una vasta gamma di fonti di dati. Dal testo ai sondaggi e ai social media, offre avanzati strumenti per la gestione dei dati, query e visualizzazione, in modo da permettervi di interrogare i dati in modo sempre più complesso. Chi conosce ed utilizza NVivo 10 per Windows, troverà familiare NVivo 11 Pro, ma l'esperienza dell'utente è stata migliorata e le funzioni implementate. Contiene **tutte le funzionalità di NVivo 11 Starter**, più altre importanti caratteristiche grazie alle quali è possibile:

- **Lavorare con più tipi di dati:** gestire e analizzare i dati di diversi formati, tra cui testo, audio, video, immagini, fogli di calcolo, sondaggi online, social media e contenuti web
- Utilizzare la funzione **Explore Diagrams** per esplorare le connessioni tra gli elementi del progetto, **Comparison Diagrams** per confrontare due elementi del progetto, **Mind Maps** per creare mappe mentali delle idee o visualizzare i possibili collegamenti presenti
- **Analisi, ricerche e visualizzazioni più approfondite:** NVivo ha il compito di organizzare automaticamente, riassumere e raggruppare i dati in base a dei criteri prestabiliti. Ponete nuove e complesse domande, individuate un nuovo significato tramite le query ed utilizzate le visualizzazioni per “vedere” i vostri dati e comunicare facilmente i risultati raggiunti. Il tutto con un significativo risparmio di tempo

NVIVO 11 PLUS

NVivo 11 Plus include **tutte le funzionalità di NVivo 11 Pro**, più strumenti di analisi della struttura della rete dei social network e caratteristiche innovative di automazione di ricerca. È per coloro che hanno bisogno di visualizzare, analizzare, comprendere le strutture delle reti sociali e capire rapidamente i concetti chiave e le opinioni in modo da poter giungere a delle conclusioni più veloci.

- **Approfondimenti automatici:** strumenti di automazione avanzata per scoprire temi e opinioni che emergono in pochi minuti, guadagnando rapidamente più informazioni e raggiungendo conclusioni più veloci
- **Esplorare e visualizzare le strutture delle reti sociali:** creare automaticamente visualizzazioni riguardanti i social network a partire dai dati dei social media, o visualizzazioni a partire dai dati di progetto. Utilizzare le analisi sui Social Network per scoprire ruoli fondamentali e critici

www.qsrinternational.com/nvivo-products

NVivo

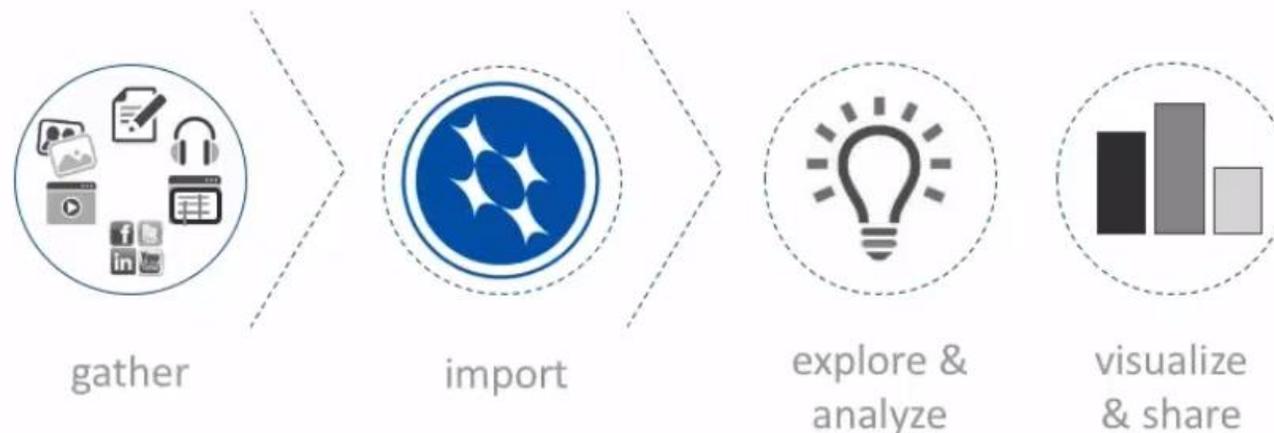


- Lo spazio di lavoro di NVivo è creato con l'interfaccia utente simile ai diversi programmi Microsoft ed è strutturato in modo da rendere facile l'utilizzo dei suoi comandi, attraverso: la **barra dei Menù**, il **pannello di Navigazione** ed il **piano di lavoro**; la funzione del tasto destro del mouse e del *drag and drop*; l'utilizzo della tastiera.
- NVivo consente di lavorare con documenti in qualsiasi lingua, o combinazione di lingue; si può scegliere di lavorare con l'interfaccia utente in inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese, cinese o giapponese.
- Si possono vedere le specifiche di codifica, le annotazioni e i collegamenti creati da ciascun membro del gruppo di ricerca (con *write user actions to project event log*), anche dopo che diversi progetti sono stati uniti insieme (*merge separate project*): è possibile vedere ciò che ciascun membro del team ha creato nel progetto (sono indicate le iniziali di ciascun *user*).
- NVivo permette di: creare testi con un proprio editor; di importare files testuali, visuali e audio dai diversi software e applicazioni utilizzando vari formati; codificare i testi attraverso **nodi** e **cases**; visualizzare e modificare i testi; creare dei link (collegamenti) ai documenti.

Le fasi di lavoro con NVivo



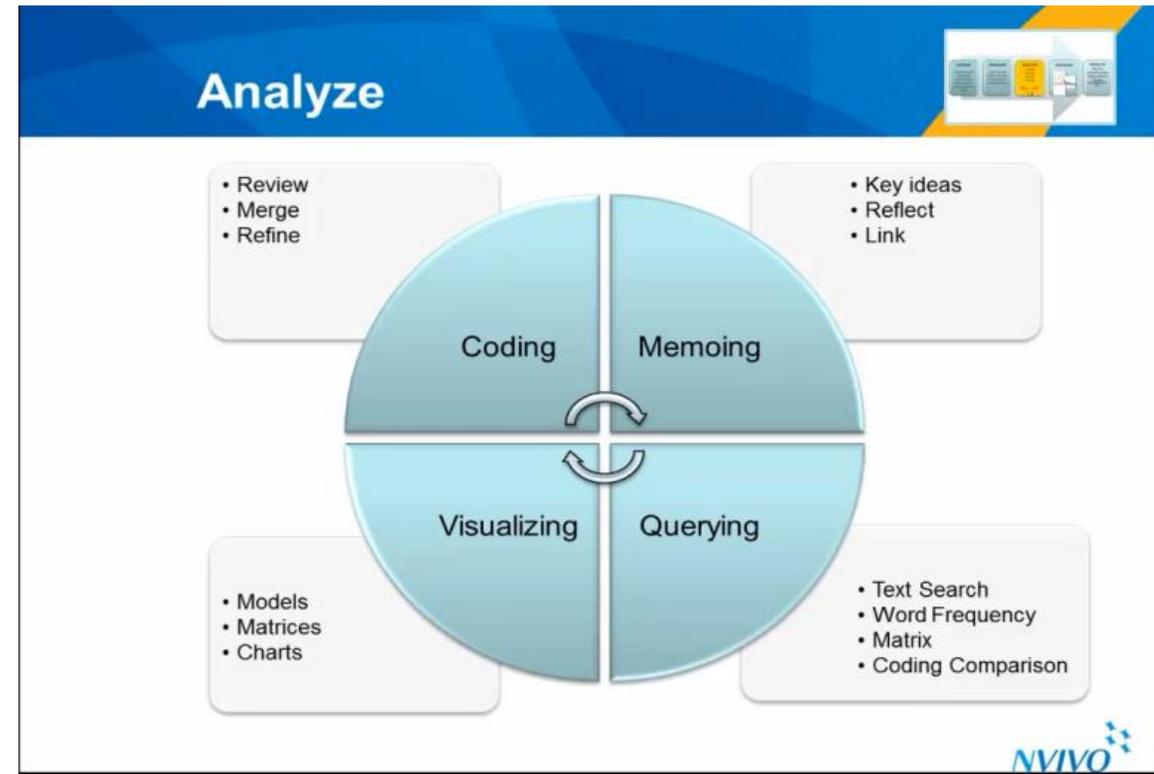
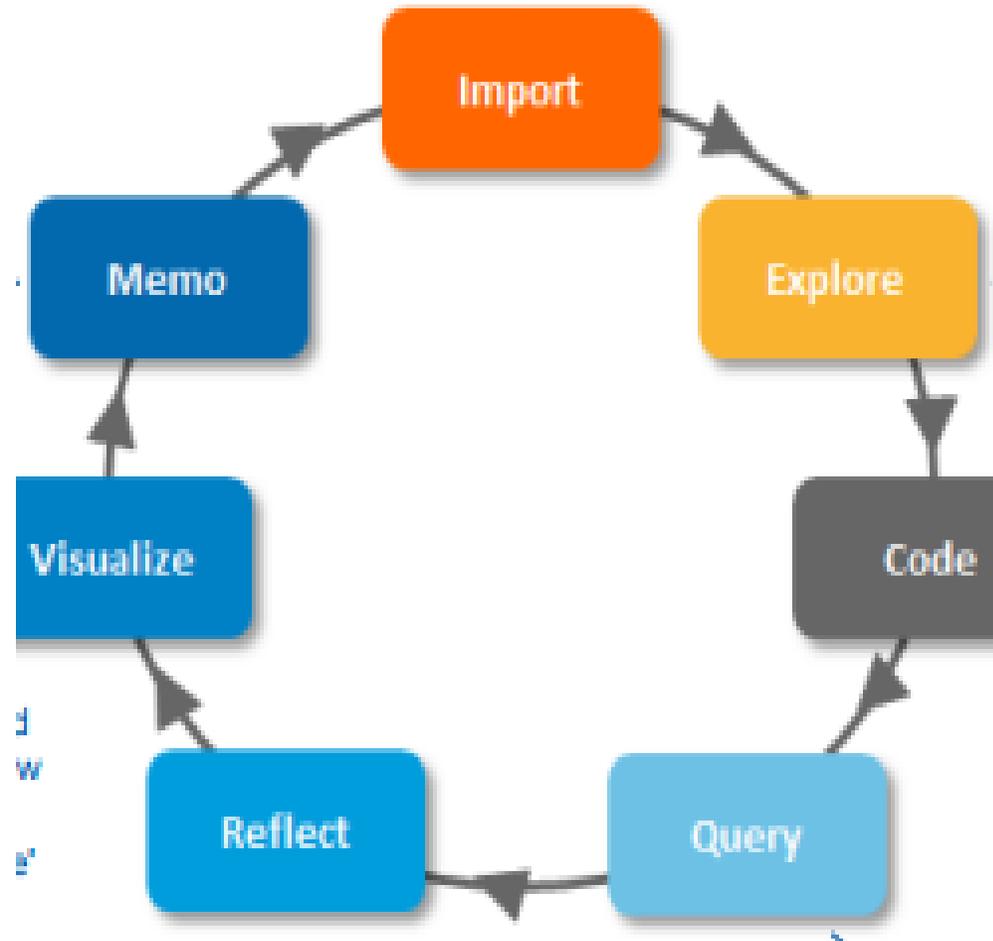
- Creazione e definizione del progetto
- Digitazione o importazione dei documenti
- Creazione dei nodi, dei casi e degli attributi (caratteristiche dei soggetti intervistati: genere, classe di età, ecc.)
- Creazione dei sets
- Ricerche (Query) e memorizzazione dei vari risultati ottenuti per essere utilizzabili per eventuali elaborazioni successive
- Rappresentazioni grafiche delle elaborazioni e creazione delle maps



Ricerca qualitativa come processo iterativo



Il trattamento dei dati qualitativi non è solitamente un processo di fasi ordinate (1. importazione dei dati, 2. codifica, 3. query, 4. interpretazione). Tende ad essere un processo iterativo in cui il ricercatore esplora i suoi dati, li codifica, riflette, li memorizza, può modificare la codifica, interrogare i dati e così via.

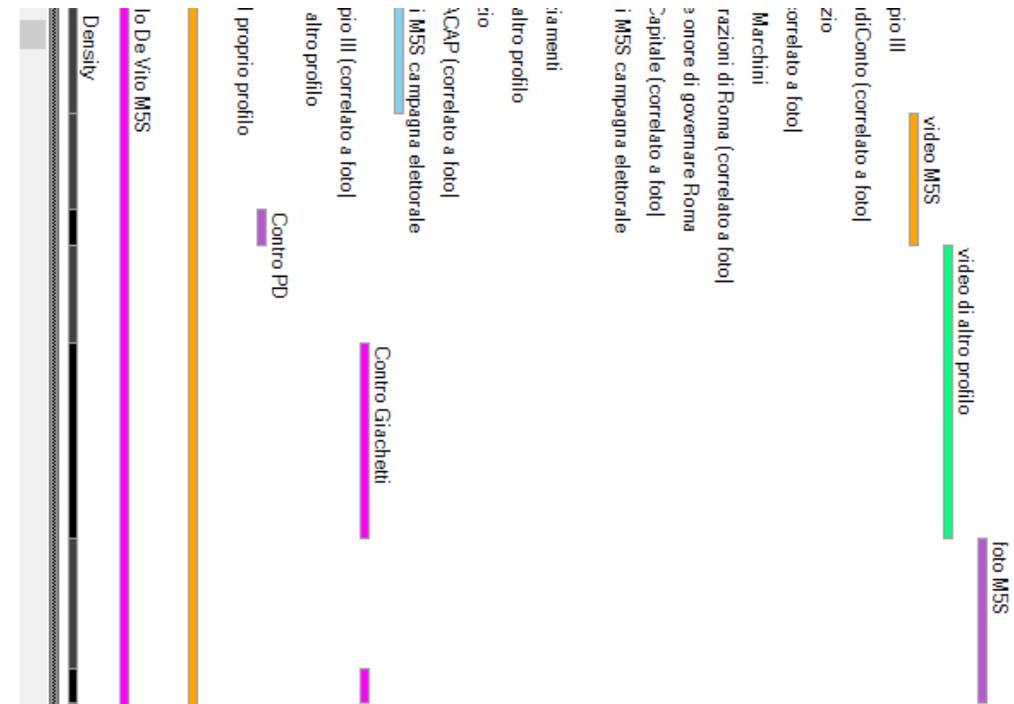




Nodi e Casi

- **Theme nodes** - sono dei temi, concetti-chiave, concetti-sensibilizzanti o categorie assegnati dal ricercatore durante la lettura e l'esplorazione del contenuto dei materiali di ricerca. Possono essere descrittivi (argomento trattato nella porzione di testo) o più analitici (questo problema è interessante perché...).
- **Case nodes** – sono le 'unità di osservazione' che potrebbero includere persone, luoghi, siti o organizzazioni. È possibile assegnare attributi demografici ai casi del progetto e utilizzarli come base per il confronto.

	https://www.facebook.com/Roberta-Capoccioni-Candidata-Pre.../... https://www.facebook.com/photo.php?fbid=495108214017690&set=a.105962739598908.1073741826.100005555465774&type=3&theater
1	Marcello De Vito ha condiviso il video di MoVimento 5 Stelle Roma.
0	https://www.facebook.com/movimentocinquestelleroma/videos/1265968100095226/ 16 giugno 105 like (di cui 10 grr, 4 ahah, 1 sigh) - 12 commenti Casamonica vota pd
1	Marcello De Vito ha condiviso il video di Giovanna Mangili Cittadina 5 Stelle.
1	https://www.facebook.com/GiovannaMangiliM5S/videos/1297510506945454/ 16 giugno - 308 like (di cui 25 grr, 7 ahah, 2 love, 1 wow, 1 sigh) - 69 commenti Sono Roberto Giachetti. Ho votato, obbedendo ai diktat di partito: La Legge Fomero Il Decreto Salvabanche L'abrogazione dell'art. 18... ... e mi candido a fare il Sindaco di Roma!
1	Marcello De Vito ha condiviso la foto di MoVimento 5 Stelle Roma.
2	https://www.facebook.com/movimentocinquestelleroma/photos/a.196607983697915.48689.196606713698042/1264926110199425/?type=3&theater 15 giugno - 118 like (di cui 8 ahah, 1 love, 1 grr) - 36 commenti Sì candida a governare a Roma, ma non la conosce!



Le operazioni di ricerca con NVivo



Le **query** forniscono un modo flessibile per raccogliere ed esplorare le sottocategorie dei dati:

- **Text Search** (Ricerca di testo): consente di trovare una parola o una combinazione di parole contenute nei documenti o nei nodi del progetto;
- **Word Frequency** (Creazione del vocabolario): estrae dai documenti o dai nodi le parole usate più frequentemente;
- **Coding** (Ricerca nella codifica): consente di effettuare ricerche utilizzando nodi e/o attributi;
- **Matrix coding** (Costruzione di matrici di codifica): consente di effettuare ricerche incrociando nodi e/o attributi, costruendo matrici di dati;
- **Compound** (Combinazione di ricerche di testo e di codifica): consente di combinare ricerche di testo e di nodi;
- **Group** (Ricerche di raggruppamento): consente di trovare oggetti che sono associati in modo particolare con altri elementi del progetto (ad esempio, i nodi utilizzati per codificare due diverse interviste).

I grafici con NVivo



Una vasta gamma di grafici permettono di visualizzare le informazioni relative al progetto e ai risultati, per rappresentare:

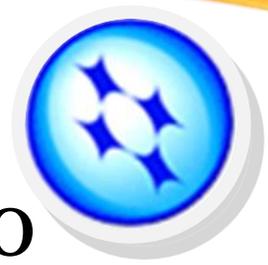
- ❖ Documenti
- ❖ Nodi
- ❖ Casi
- ❖ Attributi

I report con NVivo



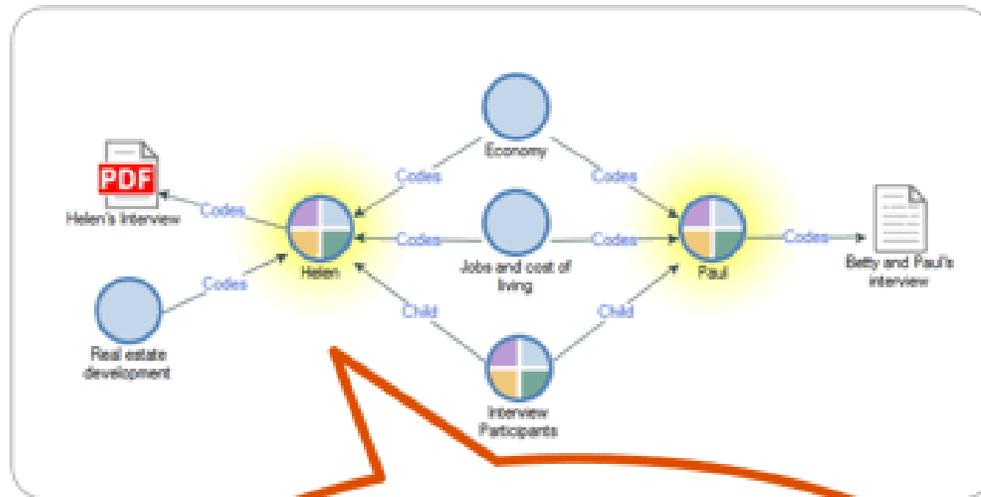
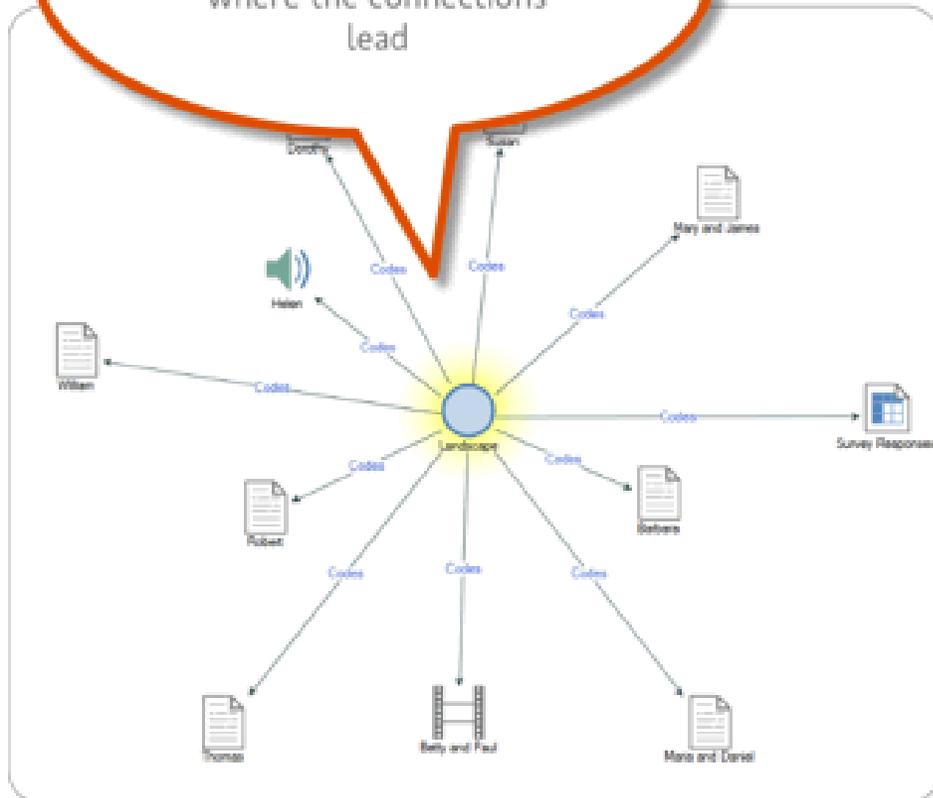
Questi strumenti permettono di esplorare i diversi contenuti del progetto; sono dei resoconti dettagliati di tutti i materiali presenti nel programma e delle procedure attivate durante il processo di analisi.

- *Coding Summary By Node Report*
- *Coding Summary By Source Report*
- *Node Classification Summary Report*
- *Node Structure Report*
- *Node Summary Report*: riepiloga tutti i nodi generati
- *Project Summary Report*: riepiloga tutti gli elementi creati
- *Source Classification Summary Report*
- *Source Summary Report*: fornisce un riepilogo dei documenti contenuti per ogni fonte



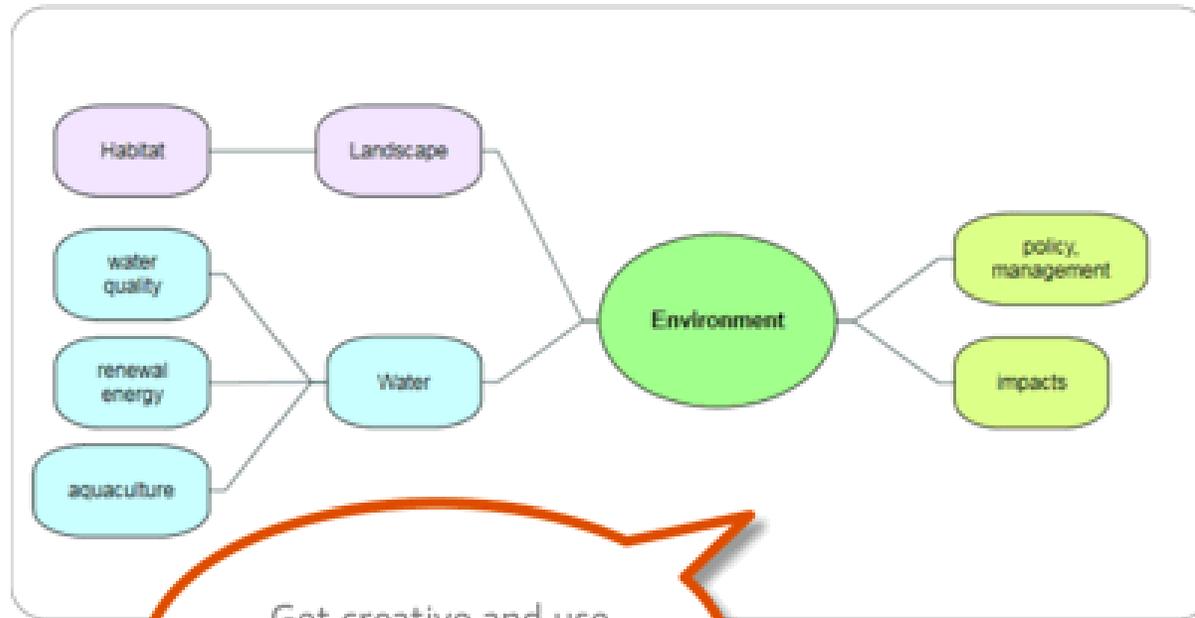
I diagrammi con NVivo

Use an **explore diagram** to focus on a item and see where the connections lead



Generate a **comparison diagram** to see what items have in common and where they differ

Le maps con NVivo



Get creative and use **mind maps** to brainstorm ideas

Demonstrate a theory or visualize a sequence of steps in a **concept map**



Le maps con NVivo



Create a **project map** to see the big picture and explore connections in your project

NVivo Licensing Options

Discounted Student Licenses

Enterprise License Agreements

- For multi-users

NVivo for Teams

- Server solution

Free 14 Day Trial

Details: www.qsrinternational.com